



MAPPA DELL'EMPATIA

DESCRIZIONE

L'empatia è la capacità di mettersi nei panni dell'altro.

Il processo di mappatura dell'empatia è stato originariamente concepito per supportare le aziende nel capire i bisogni dei propri clienti, ma può essere facilmente adattato all'ambiente scolastico per capire meglio i bisogni, le difficoltà e le motivazioni degli studenti. Questa pratica aiuta a costruire in modo empatico una visione più globale, olistica e non giudicante su una persona o sul suo comportamento.

CARATTERISTICHE

- Per chi: docenti
- Livello di difficoltà: basso
- Setting: di gruppo, individuale
- N. di partecipanti: almeno 1
- Durata media: settimane/mesi o 1 anno
- Attrezzature speciali: no
- Versione online: si

CONTATTI

Email: info@schoolclimatetasc.eu

Telefono: + 39 0461 497225

Sito web: www.schoolclimatetasc.eu

COMPETENZE NON COGNITIVE

SUPPORTO

Evitare la colpa, sospendere il giudizio, empatia, curiosità

Il docente sviluppa capacità empatiche, familiarizza con le esperienze e le prospettive dei propri studenti, rafforza un atteggiamento aperto, concentrato e curioso verso la situazione in questione, osserva, sperimenta e raccoglie informazioni senza giudizio.

FOCUS SULLE SOLUZIONI

Approccio basato sulla soluzione, problem solving vs mindset orientato alla costruzione della soluzione

Il docente rafforza e sviluppa un approccio incentrato sulla soluzione, comprendendo prima i valori sociali e personali, le risorse e le prospettive degli studenti per poi trovare soluzioni piuttosto che analizzare solamente i comportamenti negativi.

BENEFICI

- Migliorare la comprensione degli studenti e delle loro circostanze/necessità di vita/scolastiche
- Sviluppare una visione olistica di una situazione di conflitto potenziale/in corso e capacità empatiche con gli studenti
- Condividere con i colleghi lo stesso riferimento sulle informazioni degli studenti, e una comprensione comune tra gli adulti in una scuola
- Adottare un atteggiamento positivo verso la risoluzione dei conflitti
- Acquisire conoscenze per prendere decisioni informate
- Aprirsi a soluzioni precedentemente nascoste
- Costruire capacità di collaborazione e lavoro di squadra

STEP

1. **Definire il problema** identificando un bisogno di miglioramento del clima della classe;
2. **Identificare gli studenti** o il gruppo di studenti coinvolti nella situazione problematica;
3. **Selezionare le tecniche** da adottare per comprendere le esperienze degli studenti (e.g. interviste, sondaggi, discussioni in classe);
4. **Selezionare un template di mappa dell'empatia**;
5. **Applicare le tecniche sul campo** per raccogliere informazioni sull'esperienza degli studenti;
6. **Compilare la mappa dell'empatia** secondo il modello scelto;
7. **Debriefing**: riflettere e discutere in gruppo su ciò che è stato condiviso. Concentrarsi su domande specifiche per trasformare la mappa in un piano d'azione.